

## Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «EUROBABYSHOP» о продаже товаров

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОБЕБИШОП», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», приобрести товары по образцам интернет-магазина «eurobabyshop.ru.» (<https://www.eurobabyshop.ru/>).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условия которое в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление заказа на товар, представленный на Сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru), в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

### Термины и определения

*Акцепт* - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

*Заказ* - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

*Интернет-магазин* - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки их возврата Покупателем.

*Личный кабинет* – персональное пространство Покупателя на Сайте Продавца для осуществления Заказов.

Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю после успешного прохождения процедуры регистрации.

*Оператор-менеджер интернет-магазина* – третье лицо, оказывающее Покупателю услуги по предоставлению консультационной информации по оформлению предварительного Заказа на Товары.

*Покупатель* - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru), либо указанное в качестве получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также индивидуальные предприниматели и юридические лица, размещающие Заказы на сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru) и приобретающие Товар для обеспечения своей деятельности. Условия настоящей оферты не распространяются на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, приобретающих Товар для использования в предпринимательской деятельности.

*Продавец* – ООО «ЕВРОБЕБИШОП», находящийся по адресу: 117519, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 148, эт. 3, оф. 302.

*Сайт* – Адрес в сети интернет [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru), принадлежащий ООО «ЕВРОБЕБИШОП».

*Служба доставки* – Продавец или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

*Товар* - перечень наименований ассортимента, объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru).

*Сборка Товара* - придание Товару вида законченного изделия, обладающего известными потребительскими свойствами и готового к эксплуатации.

*Товар под заказ* - Товары, которые в момент Заказа либо отсутствуют на складе Продавца, либо для изготовления которых требуется время.

Все остальные термины и определения, не указанные в пункте 1 настоящего Договора, должны определяться в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, практикой делового

оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Общие положения**

2.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ЕВРОБЕБИШОП».

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящем Договоре.

2.3. Условия настоящего Договора, размещенные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного в разделе "Публичная оферта". Продолжение пользования сервисами Сайта Покупателем после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

2.6. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

## **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте, внося минимальные контактные данные.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец либо Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru) и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

## **4. Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте, либо по телефонам, указанным на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. (полностью или частично) Покупателя либо Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа (не обязательно);
- адрес электронной почты (не обязательно);
- контактный телефон (обязательно).

4.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.4. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от времени, необходимого на обработку Заказа, наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени изготовления Товара.

4.5. Если Покупателем оформлен Заказ на несколько позиций Товара и на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством контактного телефона, указанного последним при регистрации на сайте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца и аннулировать данную позицию Товара из Заказа либо принять Заказ в сроки, согласованные с Продавцом.

- 4.6. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
- 4.7. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 30 000 (Тридцать тысяч) рублей и выше.
- 4.8. В случае отсутствия соответствующего Товара на складе Продавца, ожидаемый срок поставки такого Товара зависит от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 4.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору по телефонам, указанным на Сайте.
- 4.10. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя посредством контактного телефона, указанного последним при регистрации на сайте.
- 4.11. В случае аннуляции Продавцом полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен по требованию последнего.
- 4.12. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.
- 4.13. После оформления и подтверждения Оператором Заказа Продавец запрашивает у Покупателя (Юридического лица) банковские реквизиты. Продавец в течение 1 (Одного) рабочего дня вышлет на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, счет на оплату. Счет действует 3 (Три) банковских дня.

## **5. Оформление товара под заказ**

- 5.1. Покупатель вправе оформить товары под Заказ (далее по тексту Предзаказ). Со сроками изготовления и доставки Товара Покупатель может ознакомиться при оформлении Заказа.
- 5.2. В случае изменения срока поступления Товара, указанного на Сайте, Покупателю направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте.
- 5.3. Указанная на Сайте цена на Товар, доступный для Предзаказа, не является окончательной. В случае изменения цены производителем или поставщиком Продавца, Продавец вправе изменить цену, в том числе, в уже оформленных Предзаказах. При этом оформление Предзаказа по измененной цене производится посредством аннулирования первоначального Предзаказа Продавцом с одновременным уведомлением Покупателя по электронному адресу, указанному при регистрации на Сайте, и оформления Покупателем Предзаказа на Товар по новой цене.
- 5.4. Покупатель вправе отказаться от оформления Предзаказа на Товар по новой цене. В этом случае, при условии, что Предзаказ был оплачен, денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются тем способом, которым изначально была произведена предоплата.
- 5.5. Согласно п.1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления на склад Продавца. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск Товара в продажу производителем может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказ. При этом денежные средства, перечисленные Покупателями в счет оплаты товаров в Предзаказе, по письменному заявлению Покупателя возвращаются тем способом, которым изначально была произведена предоплата.
- 5.6. При поступлении Предзаказа на склад Продавца, Продавец информирует Покупателя об ожидаемой дате передачи Предзаказа в службу доставки в порядке, предусмотренном для Заказов, а также о цене Товара.

Продавец вправе удержать документально подтвержденные убытки, в случае если Покупатель отказывается от Предзаказа после направления уведомления о консолидации Товара на складе Продавца.

## **6. Доставка**

6.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте.

6.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами РФ и странами Таможенного Союза.

6.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

6.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа непосредственно Покупателю или уполномоченному Покупателем лицу, либо доставки Товара до выбранного Покупателем перевозчика. Продавец не несет ответственность за деятельность Службы доставки в случае утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Покупателем на расчетный счет Продавца. Продавец несет ответственность за качество доставленного товара транспортной компанией, лишь в случае предварительного заказа Покупателем обрешетки груза.

6.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, либо Оператором при оформлении Заказа.

6.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 6.6 настоящей оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.13.).

6.8. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Покупателя в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

6.9. Продавец вместе с Заказом дополнительно передает Покупателю копии сертификатов соответствия на доставляемый Товар, удостоверения качества, сертификаты о происхождении Товара, санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии Товара государственным санитарно-эпидемиологическим правилам, а также иную техническую документацию, необходимую для данного вида Товара, только в случае, если Покупатель уведомил о своем желании получить указанные документы до момента передачи Заказа в службу доставки.

6.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и не должны превышать более 10 дней с даты согласованной доставки Товара.

6.11. Неполучение Заказа в указанные в п. 6.10 Договора сроки считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, фактически понесенных Продавцом. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец

за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

6.12. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется за счет Продавца.

6.13. Сборка Товара может осуществляться как Покупателем лично, так и компанией-партнером Продавца. В случае если сборка Товара выполняется силами Покупателя или привлеченным им третьим лицом, гарантия на Товар не предоставляется. Стоимость дополнительных услуг и стоимость выезда специалиста-сборщика оплачиваются дополнительно и указываются на Сайте [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru).

## **7. Оплата Товара**

7.1. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте Продавца [www.eurobabyshop.ru](http://www.eurobabyshop.ru).

Стоимость подъема на этаж, стоимость работ по установке, монтажу и сборки Товара не включена в цену Товара и оплачиваются дополнительно согласно тарифам, указанным на Сайте. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, которым изначально была произведена предоплата.

7.3. Оплата исполненного Заказа осуществляется согласно способам оплаты Товара, указанным на Сайте в разделе «Способы оплаты».

7.4. Продавец вправе не отгружать без получения 100 % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца следующий Товар:

7.4.1. крупногабаритный Товар;

7.4.2. оформленный Покупателем под Заказ;

7.4.3. в случае если Товар доставляется за пределы г. Москвы и Московской области;

7.4.4. в случае доставки Товара Покупателю – индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу.

7.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты Продавцу Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая набора Клиентом ПИН-кода.

7.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Способы оплаты».

7.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

7.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

7.5.6. В случае приобретения Товаров у Продавца Покупателем (юридическим лицом), Покупатель вправе оплатить заказанный Товар наличными денежными средствами (не превышая установленного законодательством предела, а именно: не более 100 000 (Сто тысяч) рублей), либо в безналичной

денежной форме.

7.5.7. Покупателю (юридическому лицу) Товар доставляется только при условии 100 (Сто) % предоплаты Заказа.

## **8. Условия конфиденциальности**

### **8. Конфиденциальность и защита персональной информации**

8.1. При оформлении Заявки на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

8.2. Покупатель, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, e-mail адрес и адрес доставки), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Покупателя на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Продавцу добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Покупателем, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

8.3. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

8.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Принимая условия настоящего соглашения, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. Скидки и бонусы**

9.1. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указываются на Сайте и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

9.2. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара, проводить рекламные акции. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

9.3. При проведении маркетинговых мероприятий, Продавец может вложить в Заказ Покупателя какой-либо Товар за счет Продавца, при этом доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Оператору.

9.4. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

## **10. Возврат Товара**

10.1. Возврат товара надлежащего качества.

10.1.1. Возврат товара надлежащего качества Покупателем – физическим лицом:

10.1.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (Семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки

товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

10.1.1.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.

10.1.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

10.1.1.4. Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества из Перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55:

- предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, предметы по уходу за детьми;
- предметы личной гигиены;
- парфюмерно-косметические товары;
- текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани и другие);
- швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
- изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в т.ч. для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов);
- товары бытовой химии;
- мебель бытовая (мебельные гарнитуры и наборы);

- автомобили и мотовелотовары;

- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки.

10.1.1.6. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 9.1.1.1 настоящего Договора Покупатель обязуется возместить Продавцу все расходы на доставку возвращенного Товара. Возмещение расходов Продавца на доставку осуществляется следующим образом:

- если Товар и доставка были оплачены Покупателем безналичным путем, то Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного от Покупателя Товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня получения Товара Продавцом;

- если Товар был оплачен предварительно, а доставка нет, то Покупатель обязуется в момент передачи Товара возместить Продавцу услуги по доставке;

- если Товар и доставка оплачиваются Покупателем при передаче Товара, то Покупатель обязуется в момент передачи Товара возместить Продавцу услуги по доставке.

10.1.2. Возврат товара надлежащего качества Покупателем – юридическим лицом:

10.1.2.1. Передача Товара производится Продавцом Покупателю или лицу, уполномоченному Покупателем, при обязательном наличии у уполномоченного лица оригинала доверенности на получение Товара. Покупатель обязан непосредственно при получении Товара осмотреть передаваемый Товар и принять его по количеству, качеству, ассортименту, внешнему виду упаковки и комплекту сопроводительной документации и подписать Товарную накладную (ТОРГ-12). После получения Товара Покупателем претензии по количеству, качеству (за исключением скрытых дефектов), ассортименту, состоянию упаковки и комплекту сопроводительной документации не принимаются.

10.1.2.2. Покупатель не вправе вернуть Продавцу Товар надлежащего качества.

10.2. Возврат товара ненадлежащего качества

10.2.1. Возврат товара ненадлежащего качества Покупателем – физическим лицом.

10.2.1.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Товар передается Покупателем либо непосредственно в офис Продавца, расположенный по адресу, указанному на Сайте, либо через курьерскую службу Продавца. Покупатель по своему выбору вправе предъявить одно из следующих требований:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
  - потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
  - отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
- 10.2.1.2. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного Товара вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в следующих случаях:
- обнаружения существенного недостатка товара;
  - нарушения сроков устранения недостатков товара;
  - невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (Тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.
- 10.2.1.3. Перечень технически сложного Товара утверждается Правительством Российской Федерации.
- 10.2.1.4. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300 -1 для удовлетворения требований, предъявляемых Покупателем. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет.
- 10.2.1.5. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.
- 10.2.1.6. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение экспертизы и транспортные расходы.
- 10.2.1.7. Клиент имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр изготовителя или Продавца (при отсутствии сервисного обслуживания изготовителя) для предъявления требования о безвозмездном устранении недостатков согласно гарантийным обязательствам в оговоренные законом сроки, если данный недостаток не возник вследствие нарушения Клиентом правил транспортировки и эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В случае невозможности ремонта Клиенту выдается Акт технического состояния, по которому Продавец обязуется вернуть Клиенту уплаченную сумму или произвести замену товара на аналогичный.
- 10.2.2. Возврат товара ненадлежащего качества Покупателем – юридическим лицом.

10.2.2.1. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков в Товаре Покупатель своими силами и за свой счет передает Товар в авторизованный сервисный центр производителя. Выявленный Покупателем недостаток должен быть подтвержден заключением авторизованного сервисного центра.

10.2.2.2. Если недостатки товара не были оговорены Продавцом, Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

10.2.2.3. В случае обнаружения в течение гарантийного срока в Товаре производственного брака Продавец обязуется заменить данный Товар на качественный Товар того же или другого ассортимента, либо вернуть уплаченные за Товар денежные средства.

10.2.2.4. Замена некачественного Товара осуществляется при наличии аналогичного Товара на складе Поставщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Покупателем документов, перечисленных в п. 9.2.2.5 Договора. При отсутствии аналогичного Товара, по договоренности

Сторон, решается вопрос о возможности его замены другим Товаром, либо о возврате уплаченных за Товар денежных средств.

10.2.2.5. Удовлетворение требований Покупателя осуществляются при условии наличия акта о неремонтопригодности авторизованного сервисного центра производителя, а также комплекта возвратных бухгалтерских документов на Товар.

10.3. Возврат денежных средств

10.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

10.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателя, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;  
б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

10.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

10.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

10.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

10.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

10.4.4. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем.

10.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством контактного телефона, указанного Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.9.4.6.

10.4.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

10.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

10.5.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

10.5.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

10.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.9.5.1.

10.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, по заявлению Покупателя.

Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем либо Продавцом по согласованию с Покупателем, при оформлении нового Заказа.

10.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством контактного телефона, указанного Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.9.5.6.

10.5.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.9.5.1. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

10.5.7. В случае нарушения Покупателем п.9.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

10.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить Продавцу в порядке, установленном п. 15.2 настоящего Договора.

## **11. Гарантийные сроки и сроки годности.**

11.1. Товары, на которые не установлены гарантийные сроки.

11.1.1. Некоторые Товары имеют особенности или специальные требования по их эксплуатации. В отношении Товаров ненадлежащего качества, на которые гарантийные сроки и сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить претензии к качеству Товара, если недостатки обнаружены в разумный срок, но в пределах 2-х лет со дня передачи их Покупателю (абз. 2, п. 1, ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителя").

11.1.2. Согласно законодательству, Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

11.1.3. При возврате Товара, в случае если он является частью комплекта возврат может осуществляться только полным комплектом.

11.2. Товары, на которые установлены гарантийные сроки.

11.2.1. При передаче технически сложных бытовых товаров Покупателю одновременно передаются установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ), гарантийный талон с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы, если таковые имеются.

11.2.2. Гарантийные талоны включены в комплектацию почти всех Товаров, относящихся к группе технически сложных бытовых товаров. На некоторые типы Товаров изготовителями не предоставляются гарантийные талоны. Сервисное обслуживание ведется по серийным номерам продукта. В сервисном центре достаточно предъявить сам продукт и любой документ, подтверждающий факт продажи данного продукта. При обнаружении факта отсутствия гарантийного талона, Покупатель сообщает об этом Оператору в форме обратной связи.

11.2.3. Покупатель вправе предъявить предусмотренные законом «О защите прав потребителей» требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, только если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Гарантийный срок Товара, а также срок его службы указывается в гарантийном талоне или ином документе по усмотрению изготовителя и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления Товара.

11.2.4. Если установленный на Товар гарантийный срок составляет менее 2 (двух) лет и недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара, если докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

11.2.5. В отношении Товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю

вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

11.2.6. В случае выявления недостатков Товара при эксплуатации в течение гарантийного срока, Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации Товара, чтобы самостоятельно определить, все ли требования по эксплуатации приобретенного товара выполнены в соответствии с указанной инструкцией. Если требования по эксплуатации были выполнены правильно, то по всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания Товара, Покупателю рекомендовано обратиться в один из сервисных центров, адреса (телефоны) которых указаны в гарантийном талоне, или сопроводительной документации к Товару, а также на веб-сайтах компаний производителей.

11.2.7. Авторизованный сервисный центр проводит диагностику выявленных недостатков, определяет характер дефекта - заводской брак или результат неправильной эксплуатации покупателем. После проведения проверки, может быть проведен гарантийный ремонт Товара с недостатками, возникшими по вине изготовителя. Если проведение ремонта невозможно, то при предъявлении экспертного заключения в установленные законом сроки Продавец осуществляет замену Товара с заводским дефектом на Товар надлежащего качества, или возврат денежных средств в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления такого требования.

11.2.8. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

11.2.8.1. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

11.2.8.2. Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

11.2.8.3. Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.

11.2.8.4. Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в руководстве по эксплуатации.

11.2.8.5. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.

11.2.8.6. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.

11.2.8.7. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц.

11.2.8.8. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

11.2.8.9. Дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации.

11.2.8.10. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением

сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

11.2.8.11. Представителем сервисной службы Продавца было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.).

11.2.8.12. Оборудование было повреждено в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных) либо нестандартных сменных носителей.

11.2.9. При покупке технически сложного Товара Покупатель обязан произвести сборку, установку и подключение в соответствии с требованиями стандартов или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации).

## **12. Интеллектуальная собственность**

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

12.2. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения соответствующего Правообладателя, кроме случаев, когда Правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

### **13. Ответственность**

13.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

13.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

13.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

13.5. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные убытки в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения письменной претензии.

### **14. Прочие условия**

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

14.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Оператору по телефону, указанному на сайте, или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

### **15. Реквизиты Продавца**

ООО «ЕВРОБЕБИШОП»

Юридический адрес: 117519, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 148, эт. 3, оф. 302.

ИНН/КПП 7724443391 / 772601001

ОГРН: 1187746548659